

Руководство по
установке и настройке

Atlansys WhiteCloud



Atlansys White Cloud

Руководство по установке и настройке

ООО «Программные системы Атлансис»

Версия 4.0

Информация, касающаяся описания продукта в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления. Все утверждения, информация и рекомендации в настоящем руководстве полагаются корректными, но приведены без гарантий любого рода, явных или подразумеваемых. Пользователи должны принять на себя полную ответственность за их применение. Лицензия на программное обеспечение изложена в документации, поставляющейся вместе с продуктом, а также включена в настоящее руководство. Если по каким-либо причинам вы не можете найти текста лицензионного соглашения, свяжитесь с представителем ООО «Программные системы Атлансис» для получения ее копии.

Компания ООО «Программные системы Атлансис» не несет ответственности за любой косвенный, специальный или побочный ущерб, включая, без ограничений, упущенную прибыль, убыток или повреждение данных, вытекающие из использования или невозможности использования данного руководства, даже если ООО «Программные системы Атлансис», ее поставщики, партнеры или дистрибьюторы были заранее извещены о возможности такого ущерба.

Copyright © ООО «Программные системы Атлансис», 2012-2021

Содержание

Введение	v
1. Назначение документа	v
2. Сведения о продукте.....	v
1. Техническая поддержка.....	1
2. Сервис защищенных хранилищ Atlansys White Cloud.....	2
3. Общие сведения	3
3.1. Комплектность поставки	3
3.1.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования	3
3.1.2. Сервер. Системные требования.....	3
3.1.3. Клиент. Системные требования.	3
4. Установка Atlansys White Cloud	5
4.1. Установка сервера.....	5
4.2. Запуск сервера.....	5
4.3. Установка web-интерфейса	6
5. Установка клиента.....	7
5.1. Установка клиента с помощью интерактивного инсталлятора	7
5.2. Обновление программного обеспечения	8
5.3. Удаление программного обеспечения	8
6. Настройки Atlansys White Cloud.....	9
6.1. Настройки службы	9
6.2. Консоль администратора	9

Список иллюстраций

5.1. Установка Atlansys White Cloud.....	7
5.2. Выбор пути установки.....	7
5.3. Завершение установки.....	8

Введение

1. Назначение документа

Данное руководство содержит сведения по установке и настройке Atlansys White Cloud и предназначено для администраторов системы.

2. Сведения о продукте

Программный продукт Atlansys White Cloud предназначен для работы с веб-сервисом Atlansys White Cloud, который предоставляет пользователям личное защищенное хранилище данных.

Дополнительные сведения об использовании данного продукта и последние версии документации можно получить на сайтах компании www.atlansys.ru, www.atlansys.tech.

Глава 1. Техническая поддержка

Техническая поддержка данного продукта осуществляется в рамках правил, опубликованных на сайтах www.atlansys.ru, www.atlansys.tech. Обратиться в службу технической поддержки можно по телефонам, указанным на сайте, либо по электронной почте по адресу <support@atlansys.ru>. Для получения оперативного ответа при запросе в службу технической поддержке будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество контактного лица, адрес электронной почты, номер телефона.
- Полное наименование продукта.
- Версия продукта (отображается в диалоге «О программе»).
- Лицензионный ключ, либо серийный номер продукта.
- Версия операционной системы, описание конфигурации компьютера.
- Краткое описание возникшей проблемы и действий, которые к ней привели.
- По возможности, снимки экрана при возникновении ошибки, код ошибки, лог-сообщения, которые предшествовали ошибке.
- При возникновении ошибок в сторонних программах, связанных с использованием данного продукта, наименование и номера версий этих программ.



Важно

Никогда не сообщайте кому-бы то ни было пароли и другую конфиденциальную информацию. Служба технической поддержки не запрашивает каких-либо паролей, ключей и ПИН-кодов.

Глава 2. Сервис защищенных хранилищ Atlansys White Cloud

Сервис Atlansys White Cloud предоставляет пользователям личные защищенные хранилища данных, доступ к информации в которых отсутствует даже у администраторов сервиса. Доступ к хранилищу осуществляется как при помощи веб-интерфейса (подробности можно узнать на сайтах компании www.atlansys.ru, www.atlansys.tech), так и при помощи программного клиента для Windows.

Глава 3. Общие сведения

3.1. Комплектность поставки

3.1.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования

Atlansys White Cloud поставляется в трех файлах:

- Atlansys-White-Cloud-Server-(version).(revision). zip – архив, содержащий серверную часть СХД;
- Atlansys-White-Cloud-Administrator-Console.zip – архив, содержащий управляющий модуль для доступа к настройке серверной части;
- Atlansys_Cloud_Client-(version).(revision)-setup-x(platform).msi – инсталлятор программного клиента для ОС Windows.

3.1.2. Сервер. Системные требования.

Для функционирования серверной части необходимо следующее программное обеспечение:

- ОС семейства Linux (в настоящее время поддерживается Ubuntu Server версии 14 и выше и Alt Linux версии 6.0 и выше);
- Сервер баз данных MySQL версии 5 или выше.

Для функционирования веб-интерфейса необходимо наличие:

- ОС семейства Linux (в настоящее время поддерживается Ubuntu Server версии 14 и выше и Alt Linux версии 6.0 и выше);
- Веб-сервер Apache 2.2;
- Сервер баз данных MySQL версии 5 или выше;
- PHP версии 5 или выше (как модуль Apache).

Для функционирования веб-интерфейса требуется любой компьютер, на котором может работать современный веб-браузер.

Для функционирования сервера необходимы следующие минимальные системные требования:

- IBM PC совместимый с процессором архитектуры x64 и операционной системой ALT Linux;
- Процессор Intel Pentium IV с частотой не менее 2ГГц (рекомендуется использовать серверные многоядерные процессоры);
- ОЗУ не менее 2ГБ (рекомендуется не менее 16ГБ);
- Свободное место на жестком диске не менее 500МБ (для размещения хранилищ пользователей свободное место следует рассчитывать отдельно, исходя из потребностей).

3.1.3. Клиент. Системные требования.

Для функционирования программного клиента необходимо наличие:

- ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10 (32 или 64);

Для функционирования клиента необходимы следующие минимальные системные требования:

- IBM PC совместимый с процессором архитектуры x32 или x64 и операционной системой Windows;
- Процессор Intel Pentium IV с частотой не менее 1,8ГГц;
- ОЗУ не менее 1ГБ;
- Свободное место на жестком диске не менее 100МБ.
- Видеопамять не менее 64МБ.

Глава 4. Установка Atlansys White Cloud

4.1. Установка сервера



Важно

Что следует помнить перед установкой ПО Atlansys White Cloud:

- Сервер должен быть настроен в конфигурации LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).
- Необходимо обладать правами Администратора операционной системы.
- Необходимо знать логин и пароль Администратора СУБД.

Для установки сервера в систему необходимо распаковать tar файл с дистрибутивом сервера во временный каталог, перейти в этот каталог и выполнить команду **sudo ./install.sh**

В процессе установки необходимо ответить на несколько вопросов.

1. **Enter type authentication for Atlansys White Cloud (ldap or db) [db]:** Тип авторизации: ldap или db. Параметр определяет, будет ли использоваться ldap-сервер для импорта учетных записей.
2. **Enter MySQL Host [localhost]:** Адрес сервера, где установлена база данных MySQL (здесь и далее в квадратных скобках приведены значения по умолчанию).
3. **Enter MySQL superuser name [root]:** Имя суперпользователя MySQL.
4. **Enter MySQL root password:** Пароль суперпользователя MySQL.
5. **Enter MySQL user name for database 'cloud' [cloud]:** Имя пользователя для базы данных WhiteCloud.
6. **Enter MySQL user password:** Пароль пользователя базы данных.

Если был выбран тип авторизации "ldap" будут заданы еще несколько дополнительных вопросов.

1. **Enter LDAP Host [192.168.1.1]:** Адрес LDAP-сервера, где хранится информация о сертификатах пользователей.
2. **Enter LDAP port [389]:** Порт для подключения к LDAP-серверу.
3. **Enter LDAP user [anonymous]:** Имя пользователя для подключения к LDAP-серверу.
4. **Enter LDAP user password:** Пароль для подключения к LDAP-серверу. Может быть пустым. Если установка пройдет успешно, то в конце появится надпись "Installation successfully complete".

В результате выполнения этой команды сервер будет установлен в каталог `/var/whitecloud` со следующими подкаталогами:

- `bin` – в нем располагается исполняемый файл сервера;
- `etc` – в нем располагается конфигурационный файл сервера;
- `storage` – в нем располагаются пользовательские файлы и каталоги.

P.S.: пользовательские файлы и каталоги могут также размещаться на отдельном под монтированном диске, например по адресу: `./mnt/whitecloud_disk/storage`, `./mnt/whitecloud_disk/common_files`, `./mnt/whitecloud_disk/public_files`

4.2. Запуск сервера

Запуск сервера осуществляется автоматически при загрузке операционной системы.

Для запуска сервера вручную необходимо выполнить команду:

sudo service acd start

Для остановки сервера необходимо выполнить команду:

sudo service acd stop

Для проверки правильности запуска сервера и сопутствующих служб необходимо выполнить команды:

1) **sudo service acd status**

2) **sudo ps aux | grep watcher**

В случае, если сервер запущен, будет выведены сообщения:

1) **acd is running**

2) **root "id_proc" 0.0 0.0 3900 396 ? "data" "time" var/whitecloud/bin/watcher root "id_proc" 0.0 0.0 7812 1012 pts/1 "data" "time" grep --color = auto watcher** В противном случае появится сообщение:

1) **acd is stopped**

2) **root "id_proc" 0.0 0.0 7812 1012 pts/1 "data" "time" grep --color = auto watcher**

4.3. Установка web-интерфейса

Установка web-интерфейса осуществляется автоматически в процессе установки сервера.

Глава 5. Установка клиента

5.1. Установка клиента с помощью интерактивного инсталлятора

Клиент Atlansys White Cloud можно бесплатно скачать с сайта компании www.atlansys.ru по следующей ссылке:

[http://atlansys.ru/download.php?file = Atlansys White Cloud-\(номер версии\)-setup-x\(platform\).msi](http://atlansys.ru/download.php?file=Atlansys%20White%20Cloud-(номер%20версии)-setup-x(platform).msi)

Для установки программного обеспечения на рабочую станцию необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить программу инсталлятора Atlansys White Cloud **-(номер версии)-setup-x(platform).msi**.

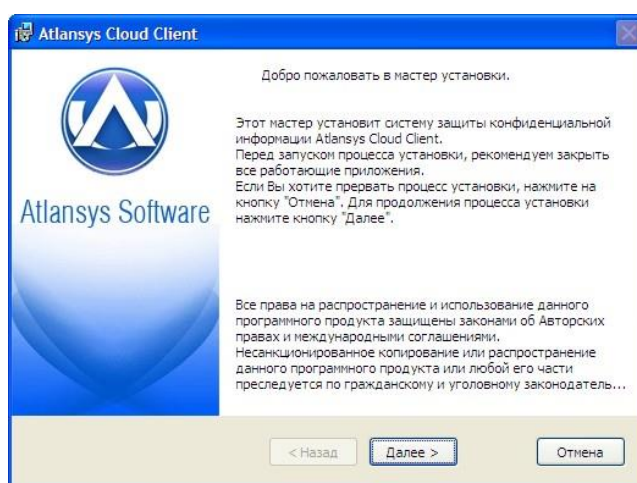


Рисунок 5.1. Установка Atlansys White Cloud

2. Выберите путь установки программы.

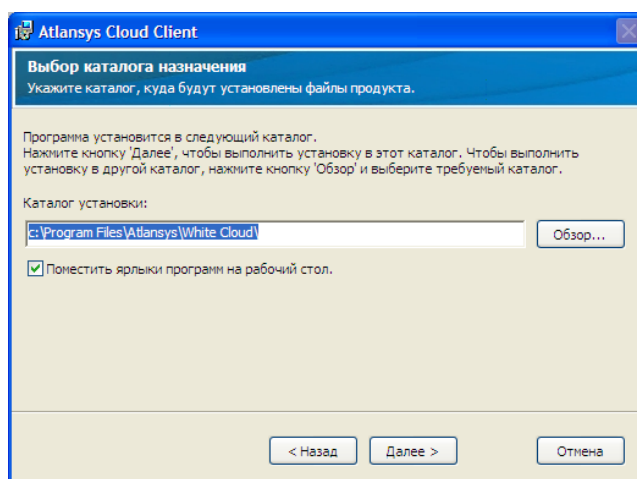


Рисунок 5.2. Выбор пути установки

3. После завершения всех предварительных шагов, нажмите кнопку "Установить".

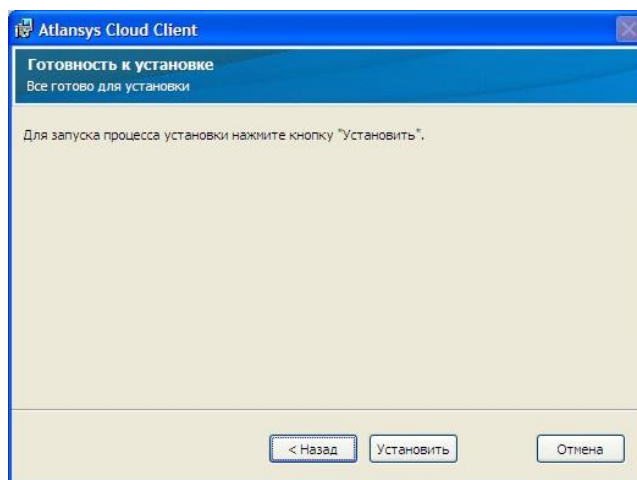


Рисунок 5.3. Завершение установки

4. После завершения установки программы появится сообщение о необходимости перезагрузки компьютера.



Важно

После установки продукта требуется перезагрузка компьютера.

5.2. Обновление программного обеспечения

Если на рабочей станции уже установлена более ранняя версия продукта, то при установке новой версии, совместимой с предыдущей, произведется её автоматическое обновление.

Для обновления программного обеспечения Atansys White Cloud необходимо запустить инсталлятор программы и следовать указаниям мастера установки. После обновления может потребоваться перезагрузка компьютера.

5.3. Удаление программного обеспечения

Для удаления программного обеспечения необходимо выполнить следующие действия:

1. Выйти из программы.
2. Запустить приложение Установка и удаление программ (Пуск / Панель управления / Установка и удаление программ), из списка программ выбрать Atansys White Cloud. Для удаления Atansys White Cloud необходимо нажать кнопку «Удалить». Появится окно для подтверждения запроса удаления. Нажмите кнопку «Да», после чего начнется процесс удаления Atansys White Cloud с рабочей станции.

Глава 6. Настройки Atlansys White Cloud

6.1. Настройки службы

Настройки службы расположены в файле `/var/whitecloud/etc/acd.conf`

```
[main] storage_path=/var/whitecloud/storage storage_group_name=awc #имя группы
threads_count=10
db_host=localhost #имя сервера СУБД db_port= #порт сервера СУБД
db_name=cloud #имя базы данных
db_user=cloud #имя пользователя для подключения к базе данных
db_password=cloud #пароль пользователя для подключения к базе данных

[auth_plugins]
names=auth_db #имя модуля аутентификации пользователей

[auth_db] #настройки модуля для внутренней аутентификации пользователей
file=/var/whitecloud/modules/auth/libdb.so #путь к модулю администратора
host=localhost #имя сервера СУБД port= #порт сервера СУБД
db_name=cloud #имя базы данных
user=cloud #имя пользователя для подключения к базе данных password=cloud
#пароль пользователя для подключения к базе данных

[auth_ldap] #настройки модуля для аутентификации пользователей через LDAP
file=/var/whitecloud/modules/auth/libldap.so #путь к модулю
address=192.168.1.126 #адрес LDAP сервера port=389 #порт LDAP сервера
admin=anonymous #логин для доступа к LDAP серверу password= #пароль для
доступа к LDAP серверу
search_base="C=RU" #корневой адрес для поиска учетных записей в LDAP-
каталоге user_id_field_name=cn #название поля, по которому идет поиск учетных
записей в certs_field_name=userCertificate #название поля, в котором хранится
сертификат пользовате

[logger]
mode_db=0 #журнал событий писать в БД
local_db_log_level=5 #уровень событий для записи в журнал
db_host=localhost #имя сервера СУБД
db_port= #порт сервера СУБД
db_name=cloud #имя базы данных
db_user=cloud #имя пользователя для подключения к базе данных
db_password=cloud #пароль пользователя для подключения к базе данных
mode_syslog=0 #журнал событий писать в SYSLOG
address_syslog= #IP адрес SYSLOG сервера
syslog_level=5 #уровень событий для записи в журнал
syslog_port= #порт SYSLOG сервера
```

Для применения настроек сервера необходимо выполнить команду **sudo service acd restart**

6.2. Консоль администратора

После установки ПО на LAMP сервер настройки Atlansys WhiteCloud производиться через консоль администратора. Для ее корректной работы нужна рабочая станция под управлением ОС Windows, где установлена виртуальная машина Oracle Java (желательно, версии не ниже 1.8) Для работы с ГОСТ алгоритмами необходимо также наличие КриптоПро CSP версии 3.6 и выше.

Для установки консоли администратора необходимо распаковать содержимое zip-архива, в котором она поставляется, в любую директорию на жестком диске.

Например: C:\tools\awc-admin

Для авторизации необходимо открыть файл adm-console.jar двойным щелчком мыши либо из командной строки: *javaw -jar adm-console.jar*

В случае, если на машине установлены как 32-разрядная, так и 64-разрядная версия Java, для запуска консоли администратора должна использоваться 32-разрядная.

Для авторизации нужно заполнить следующие поля:

1. Адрес web-сервера в формате 192.168.1.1/cloud/ либо в формате dname.mycompany.ru/cloud/, где /cloud/ — адрес каталога на web-сервере, где по умолчанию разворачивается web-интерфейс программы.

Если настройки web-сервера менялись, необходимо указать адрес каталога web-интерфейса программы на сервере в соответствии с измененными настройками.

2. Вариант 1. Логин и пароль администратора (вводятся вручную)

3. Вариант 2. Сертификат администратора (выбирается из списка)

Дальнейшая работа по настройке системы описывается в документе "Руководство администратора Atlansys White Cloud".